

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр
дополнительного образования детей «Исток»**

УФК по Владимирской области (МБУДО «ЦДОД «Исток», л/с 20286У45890)
ИНН/КПП: 3304007130/330401001 Р/сч 03234643177200002800 ОТДЕЛЕНИЕ ВЛАДИМИР БАНКА РОССИИ/
/УФК по Владимирской области г. Владимир БИК: 011708377 К/сч 40102810945370000020
Юридический адрес: 601501, Владимирская область,
г. Гусь-Хрустальный, ул. Октябрьская, д. 13, тел. 8(49241) 2-33-23
Эл. адрес: cdodistok@yandex.ru

**Статистика обращения граждан
в МБУДО ЦДОД «Исток»
за январь 2021 года**

№ п/п	Виды обращений	Число обращений
1.	Поступило обращений всего, в том числе:	12
1.1	Лично устно	2
1.2	Устные по телефону	9
1.3	Консультации	0
1.4	По электронной почте	0
1.5	Принято граждан на личном приеме директором	1
1.6	Письменно по почте России	0
1.7	С помощью электронного сервиса «Обращение граждан» через сайт dcistok.ru	0
2.	Из числа обращений через "Обратную связь":	
2.1	Жалобы	0
2.2	Предложения	0
2.3	Вопросы	0
3.	Тематика вопросов:	
3.1	Поступление ребенка в МБУДО ЦДОД «Исток»	2
3.2	Работа педагогов в МБУДО ЦДОД «Исток»	0
3.3	Обеспечение безопасности в МБУДО ЦДОД «Исток»	0
3.4	Прочие	10
4.	Результаты рассмотрения обращений:	
4.1	Решено положительно	1
4.2	Разъяснено	11
4.3	Принято к сведению	0
4.4	Приняты меры	0
4.5	Готовится ответ	0